

SURMIB:

Sistema Università Ricerca Milano Bicocca

Riccardo Ferrari (*), Agnese Cofler ()**

CILEA, Segrate (*)

Ufficio Ricerca e Relazioni Internazionali, Università degli Studi di Milano-Bicocca (**)

Abstract

SURMIB è un servizio web realizzato dal CILEA in collaborazione e per conto dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, che gestisce l'iter amministrativo dei Progetti di Ricerca che godono sia di un finanziamento pubblico che privato, nazionale che internazionale.

SURMIB is a web application created by CILEA for and in collaboration with Università degli Studi Milano-Bicocca. It manages all the administrative procedures required by Research Projects, whose funding systems can be public or private, national or international.

Keywords: Amministrazione, Ricerca, Università, Servizi

1. Le motivazioni e gli obiettivi

La necessità di affrontare la gestione amministrativa dei Progetti di Ricerca che godono di finanziamenti pubblici sia nazionali che internazionali, provenienti da istituzioni sia pubbliche che private è stato il motivo per cui CILEA e Università di Milano-Bicocca hanno dato inizio ad un progetto di collaborazione per realizzare un Sistema Informativo di Ateneo per la Gestione e Archiviazione dei Progetti di Ricerca.

SURMIB è il nome del sistema così realizzato e si colloca nell'ambito dei servizi informatici per l'amministrazione dell'Università o di particolari uffici di essa.

Il sistema SURMIB nasce su proposta degli uffici: "Ufficio Ricerca e Relazioni Internazionali" e "Settore Affari Legali" dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, che hanno ravvisato la necessità di poter usufruire di uno strumento informatico adeguato per la gestione dei Progetti di Ricerca sia nazionali che internazionali.

Si è riscontrato inoltre una crescente e sempre più specifica richiesta di aggregazione e interrogazione di tali archivi, secondo viste e prospettive diverse a seconda degli enti interessati: il Ministero, la Regione, il Rettorato e la Direzione Amministrativa, le varie Commissioni Europee ed altri ancora.

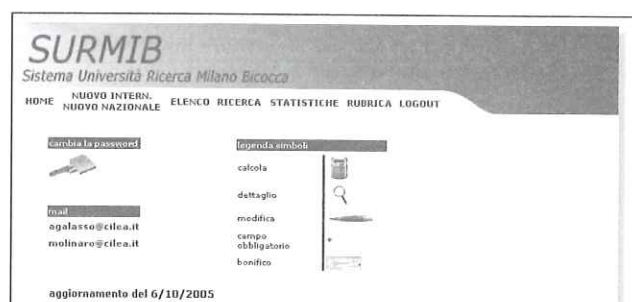


Fig. 1 - come si presenta SURMIB

2. Caratteristiche del sistema SURMIB

- SURMIB è un sistema informativo basato su un data base che facilita la catalogazione dei Progetti di Ricerca: consente di registrare, gestire e distribuire tali informazioni ad un'utenza con diversi gradi di interesse e di visibilità.
- SURMIB raccoglie e gestisce informazioni sia sui Progetti di Ricerca giunti a buon fine (finanziati e avviati), sia su quelli che sono ancora in fase di "proposta", sia su quelli terminati e quindi archiviati, sia su quelli che non hanno raggiunto l'approvazione o il finanziamento.

- SURMIB si presenta all'utente-operatore con una interfaccia semplice e facilmente utilizzabile che aiuta ed ottimizza il lavoro per la gestione dei dati (inserimento, modifica, cancellazione, interrogazione – vedi Fig. 1.)
- SURMIB si basa su una piattaforma tecnologica hardware e software aperta al mondo internet. La gestione e l'interrogazione del servizio (database) avviene sfruttando le potenzialità, la semplicità e la diffusione della rete Internet.
- SURMIB contempla diversi "attori" che possono alimentare il database con informazioni di pertinenza dei relativi uffici all'interno dell'Ateneo.
- SURMIB presenta alcune funzioni di ricerca "pre-impostate" per estrarre i dati dalle attività programmate dagli uffici "committenti" secondo i formati più richiesti. È inoltre disponibile una funzione di ricerca libera (motore di ricerca - Fig. 2).

Fig. 2 - Modulo per la ricerca avanzata

- SURMIB gestisce sia in fase di data entry che in fase di information retrieval alcuni livelli di accesso e di visibilità dei dati in base a varie categorie di utenza.
- SURMIB presenta alcune funzioni di carattere statistico per valutare l'andamento delle attività di ricerca: i dipartimenti maggiormente coinvolti, le cause della mancata approvazione dei Progetti e altre situazioni ancora, eventualmente personalizzabili sulle esigenze proprie dell'università;

- SURMIB è in grado di interagire con i sistemi informativi, adottati dalle varie Università, attraverso standard di comunicazione come XML o con soluzioni studiate ad hoc. L'interazione è volta ad evitare duplicazione di informazioni e di attività di data entry. Risulta significativa, principalmente, per l'acquisizione di dati anagrafici del personale universitario (docenti e ricercatori) e per alcuni dati contabili relativamente ai progetti di ricerca registrati in SURMIB.
- SURMIB è in grado di interagire con altri servizi web e/o database preposti al trattamento di informazioni circa progetti di ricerca; servizi attivati dal Ministero (MIUR) o da altri enti e/o atenei quali: PRIN, COFIN, FIRB, S.I.R.I.O., ME.MO.R.I. e altri. SURMIB gestisce lo scambio di informazioni tra sistemi attraverso modalità standard di comunicazione: sia tramite web services che con lo scambio di XML (protocollo HTTP), o anche con soluzioni studiate ad hoc.
- SURMIB garantisce la sicurezza e l'integrità delle informazioni.

3. Tipologia delle informazioni trattate

La tipologia dei Progetti di Ricerca risulta piuttosto variegata e differenziata in base a molteplici fattori legati ai settori di attività degli uffici preposti dalle Università per la gestione amministrativa di tali progetti. SURMIB ha raggruppato i progetti di ricerca sotto due macro-sezioni:

- a) Progetti con finanziamento o promozione nazionale,
- b) Progetti con finanziamento o promozione internazionale.

Ogni macro-sezione è strutturata in sezioni e ogni sezione in varie tipologie di Progetti di Ricerca.

a) Progetti di Ricerca Nazionali

(con finanziamenti o promozione nazionale - Fig. 3)

a.1) Contratti conto terzi

- Finanziamento privato
- Finanziamento pubblico

a.2) Progetti di ricerca nazionale

- Centri di eccellenza
- CNR
- Diffusione cultura scientifica
- FAR
- FIAR
- FIRB
- FISR

- FIT
- Fondazione Banco del Monte della Lombardia
- Fondazione Berlucchi
- Fondazione Cariplo
- FSSRIS
- Provincia di Milano
- PRIN
- Regione Lombardia

a.3) Convenzioni di collaborazione scientifica e/o didattica

- Convenzioni di collaborazione scientifica e/o didattica

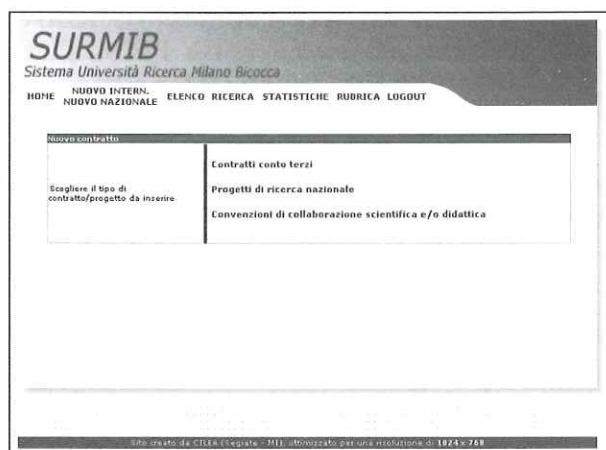


Fig. 3 - Programmi di Ricerca Nazionali

b) Progetti di Ricerca Internazionale
(con finanziamenti o promozione internazionale - Fig. 4)

b.1) Fondi Strutturali

- FSE-D4
- Programma Equal
- Programma INTERREG
- Programma Urban

b.2) Finanziamenti Nazionali per la Ricerca Internazionale

- Azioni Integrate Italia-Spagna
- MIUR Internazionalizzazione
- Programma CRUI-British
- Programma CRUI-Galileo
- Programma CRUI-Vigoni
- Programma Vinci

b.3) Finanziamenti Internazionali Mobilità e Formazione

- Azioni Marie Curie

b.4) Programmi Internazionali e Comunitari

- Finanziamento NATO
- Programma Alban
- Programma Alpha
- Programma Asia-Link
- Programma Cultura 2000
- Programma e-content
- Programma e-learning
- Programma Jean Monnet
- Programma Leonardo
- Programma Life
- Programma SEP
- Programma Socrates-Azione Comenius
- Programme e-ten
- US Grant

b.5) Programma Quadro della Commissione Europea

- IV° Programma Quadro di RST
- V° Programma Quadro di RST
- VI° Programma Quadro di RST
- VII° Programma Quadro di RST

b.6) Cooperazione Internazionale

- Accordo attuativo
- Accordo bilaterale Socrates
- Accordo doppia laurea
- Accordo dottorato internazionale
- Accordo master internazionale
- Accordo quadro
- Protocolli esecutivi MAE

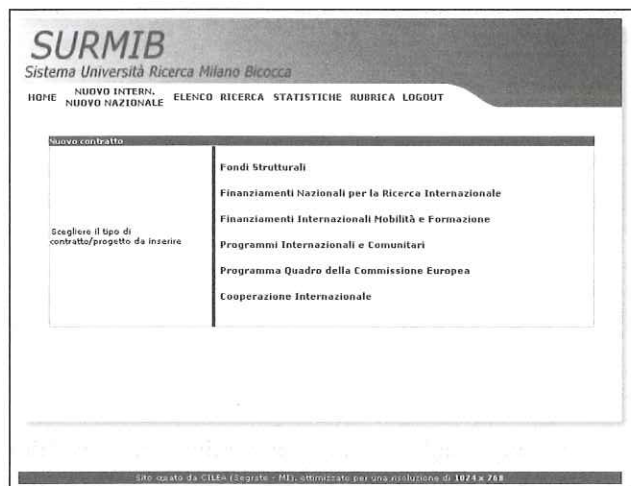


Fig. 4- Programmi di Ricerca Internazionali

4. Fruizione dei dati

SURMIB opera una raccolta dati strutturata ed uniformata per le diverse tipologie di progetti, gestendo in modo trasparente la suddivisione delle informazioni tra quelle

comuni a tutti i progetti di ricerca e quelle proprie della tipologia in esame.

SURMIB consente ai vari attori ed utenti del servizio di poter ricercare dati ed informazioni secondo priorità, livelli di accesso ed autorizzazioni diversificate.

SURMIB opera riepiloghi testuali e grafici delle attività di progetto (Fig. 5) con particolare interesse verso le richieste di assolvimento dei debiti informativi interni ed istituzionali (MIUR, EU,), anche con generazione di file esterni nei formati "office" più utilizzati.

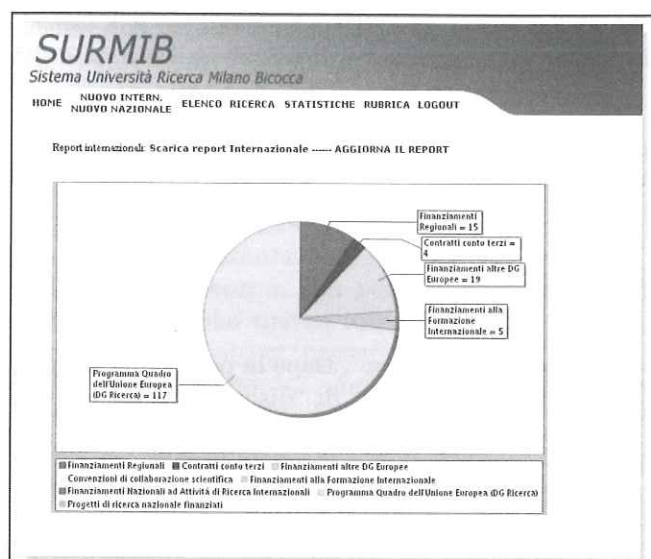


Fig. 5 - Grafico sui Progetti di Ricerca inseriti

5. Uno sguardo sul futuro di SURMIB

SURMIB rappresenta senz'altro un punto di arrivo che offre una risposta ad alcune esigenze emerse dalle attività degli Uffici Amministrativi dell'Università che si occupano della gestione dei Progetti di Ricerca.

Tuttavia, sia Milano-Bicocca che CILEA sono consapevoli che SURMIB è un primo tassello di un progetto di più ampio respiro che dovrebbe integrare altre esigenze legate al mondo della ricerca e che vengono sollevate sia dal corpo docente, sia dai vari organismi di valutazione operanti all'interno dell'Università.

L'evoluzione di SURMIB prevede di integrare in un'unica piattaforma, diversi moduli applicativi sviluppati dal CILEA sulla base della propria esperienza nel campo della Ricerca, dell'editoria, e dell'ICT in genere.

SURMIB supporta, o dovrà supportare sempre meglio, l'intero ciclo di workflow di gestione distribuita dei progetti di ricerca:

- inizializzazione di un progetto da parte del gruppo di ricerca (Area Docenza);
 - gestione da parte dell'Area per la Ricerca (registrazione domande, monitoraggio finanziamenti, monitoraggio costi associati, ...);
 - gestione/integrazione dei dati di competenza dell'Area Contabilità (pagamenti, fatture, ...)
- Un modulo di Open Archive supporterà la raccolta, l'archiviazione, l'indicizzazione e la pubblicazione di tutta la produzione associata ad un progetto di ricerca mediante:
- implementazione di una digital library basata su open archives;
 - integrazione/alimentazione di altri sistemi di registrazione delle attività di ricerca e produzione scientifica a livello nazionale ed internazionale (PRIN, FIRB, ...);
 - integrazione di sistemi per la gestione di siti, eventi e pubblicazione di progetto;
 - supportare l'evasione di debiti informativi istituzionali verso il MIUR ed altri enti finanziatori;
 - realizzare un accesso uniforme ed integrato alle altre risorse applicative già disponibili.

Un modulo realizzerà funzioni di "meta-searching" per fornire e/o integrare strumenti di ricerca su risorse bibliografiche proprietarie e open archives disponibili in rete:

- definizione e memorizzazione queries trasversali a molteplici basi di dati bibliografici (Medline, CINHALL, ...) e open archives (arXiv, ...);
- integrazione con eventuali risorse editoriali elettroniche disponibili;
- catalogazione risorse bibliografiche disponibili e servizio di document delivery.

Altri moduli potranno essere aggiunti e sviluppati in qualunque momento con l'evolvere delle esigenze di informazione ed integrazione.

Di qui la proposta di coinvolgere in un'ottica di partnership alcuni Atenei che, pur mantenendo la loro autonomia organizzativa e perseguendo obiettivi a breve/medio tempo diversi a seconda delle specifiche esigenze contingenti, condividano però la visione complessiva a lungo termine del progetto.